

Vorlage: Beschwerde bei der GGL

Muster zum Ausfüllen. Keine Rechtsberatung, kein Anspruch auf ein bestimmtes Ergebnis. Stand: 2026, lustich.de

Beschwerde an die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL)

Empfänger: Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder, Halle (Saale). Einreichung über das Kontakt- bzw. Hinweisgebersystem auf gluecksspiel-behoerde.de.

1. Angaben zur meldenden Person

Name: _____

E-Mail: _____

Anonyme Meldung gewünscht: ☐ ja ☐ nein

2. Angaben zum Anbieter

Marke / Webseite: _____

Betreiberfirma laut Impressum: _____

Auf der amtlichen Whitelist geführt: ☐ ja ☐ nein ☐ unbekannt

Spielerkonto-ID beim Anbieter: _____

3. Sachverhalt

Datum bzw. Zeitraum des Vorfalls: _____

Betroffener Bereich: ☐ Einzahlungslimit / LUGAS ☐ Spielersperre OASIS ☐ Auszahlung ☐

Identitätsprüfung (KYC) ☐ Werbung ☐ Sonstiges

Schilderung in eigenen Worten (sachlich, chronologisch, ohne Wertungen):

4. Bisheriger Kontakt mit dem Anbieter

Datum der ersten Beschwerde beim Anbieter: _____

Antwort erhalten: ☐ ja, am _____ ☐ nein

Inhalt der Antwort: _____

5. Beigefügte Nachweise

☐ Screenshots (mit sichtbarem Datum)

☐ E-Mail-Verlauf als PDF

☐ Kontoauszug / Transaktionsübersicht

☐ Chatprotokoll Kundenservice

☐ Sonstiges: _____

Hinweise

Die GGL verfolgt ordnungsrechtliche Verstöße. Zivilrechtliche Rückforderungen von Einsätzen müssen weiterhin gegenüber dem Anbieter oder vor Gericht geltend gemacht werden.

Beschreiben Sie nur Tatsachen, die Sie belegen können. Hilfe bei problematischem Spielverhalten: BZgA 0800 1 372 700, kostenfrei und anonym.