

Vorlage: Widerspruch gegen die Ablehnung eines höheren Einzahlungslimits

Muster zum Ausfüllen. Keine Rechtsberatung, kein Anspruch auf ein bestimmtes Ergebnis. Stand: 2026, lustich.de

Absender

Vorname Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

Kundennummer / Spielerkonto-ID: _____

E-Mail: _____

Empfänger

Anbieter (Firmenname laut Impressum)

Abteilung Compliance / Kundenservice

Anschrift laut Impressum

Ort, Datum: _____

Betreff: Widerspruch gegen die Ablehnung meines Antrags auf ein höheres Einzahlungslimit

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben bzw. Systemnachricht vom _____ haben Sie meinen Antrag auf Anhebung des anbieterübergreifenden Einzahlungslimits von 1.000 Euro pro Monat auf _____ Euro abgelehnt. Gegen diese Entscheidung lege ich hiermit Widerspruch ein und bitte um erneute manuelle Prüfung durch Ihre Compliance-Abteilung.

Begründung: Der beantragte Betrag steht in einem angemessenen Verhältnis zu meinen wirtschaftlichen Verhältnissen. Zum Nachweis füge ich bei:

☐ Gehaltsabrechnungen der letzten drei Monate

☐ Einkommensteuerbescheid des Vorjahres

☐ Kontoauszüge der letzten drei Monate (Positionen geschwärzt, soweit nicht erforderlich)

☐ Sonstiges: _____

Ich bitte Sie, mir mitzuteilen, welche konkreten Kriterien zur Ablehnung geführt haben und welche Unterlagen für eine positive Prüfung noch fehlen. Falls die Ablehnung auf einer automatisierten Bewertung beruht, bitte ich um eine manuelle Einzelfallprüfung sowie um Auskunft nach Art. 15 DSGVO über die zu meiner Person gespeicherten Daten und über eine etwaige automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO.

Für Ihre Antwort setze ich eine Frist bis zum _____ (in der Regel 14 Tage ab Zugang dieses Schreibens).

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Hinweise zum Ausfüllen

1. Schreiben per E-Mail mit Lesebestätigung oder über das Kontaktformular mit Screenshot des Absendens dokumentieren.
2. Alle Anhänge nur in Kopie versenden.
3. Bleibt eine Reaktion aus, kann eine Meldung an die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL) erfolgen.
4. Ein höheres Limit bedeutet ein höheres Verlustrisiko. Hilfe bei problematischem Spielverhalten: BZgA 0800 1 372 700, kostenfrei und anonym.